



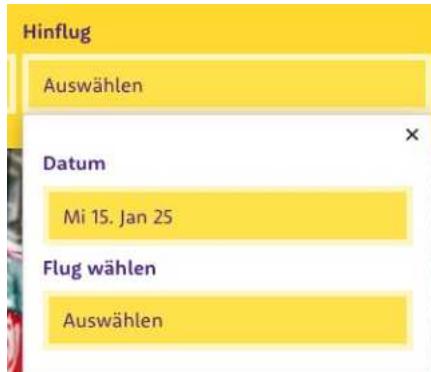
MIDOCO/Lima Anleitung zum Buchen von Transfers bei Holiday Extras

Ohne Auftrag starten

MIDOCO loggt Sie automatisch mit Ihrer Agenturnummer ein (SINGLE SIGN ON). Es erscheint folgende Maske, bei der unser Transfer Reiter bereits geöffnet ist.

Wählen Sie nun folgendes aus:

- Abholort
- Hinweis: Bei der Eingabe von Flughäfen können Sie bequem mit den Drei-Letter-Codes arbeiten, ebenso wird Ihnen ein Dropdown angeboten
- Zielort
- Hinflug mit Eingabe von Datum und Flug auswählen



- ggfs Rückflug ausfüllen oder "ohne Rückflug" wählen, falls Transfer nur oneway - Anzahl der Reisenden

Sowie ggfs

- Datum und Uhrzeit für den Rücktransfer

Hinweis: Bei der Eingabe von Hotels wird Ihnen ein Dropdown angeboten nach Eingabe eines Buchstabens (z.Bsp. RIU). Bitte prüfen Sie bei der Eingabe des Hotels anhand der genauen Adresse und Postleitzahl, dass Sie das richtige Hotel ausgewählt haben.

Es werden nun Angebote gesucht.

Bei der Ausgabe sehen Sie im oberen Bereich die Ihnen bekannten "Kacheln" mit allen weiteren Holiday Extras Produkten, in die Sie ebenfalls "springen" können. Sofern die Angaben aus dem Auftrag (z.B. Abholort FRA), werden Ihnen passende Angebote angezeigt.

Sie erhalten nun eine Übersicht aller verfügbaren Transfers. Informationen zur maximal möglichen Anzahl von Personen und Gepäckstücken, zur Fahrzeit und Stornierbarkeit, erhalten Sie direkt beim Angebot.

Transferübersicht für 2 Erwachsene

Hinfahrt:

Gran Canaria Airport → RIU

Landezeit: Do. 28. November 2024 um 12:00 Uhr

Rückfahrt:

RIU → Gran Canaria Airport

Abflugzeit: Do. 5. Dezember 2024 um 12:00 Uhr

Transfer beinhaltet: ✉ Kostenlose SMS-Bestätigung ⏱ 24h Kundenservice an 7 Tagen ☀ Klimaanlage 🚗 Fahrzeugalter unter 5 Jahren

Parken am Flughafen

[Suchen](#)

Hotels ohne Parken

[Suchen](#)

Hotels mit Parken

[Suchen](#)

Airport Lounges

[Suchen](#)



Shuttle

[Kostenlos Stornierbar ⓘ](#)

2 Passagiere pro Fahrzeug

1 Koffer pro Person

55 Minuten voraussichtliche Fahrzeit

Gesamtpreis

€23,18

[Auswählen](#)

Beispiel weitere Angebote:

Transfer beinhaltet: ✉ Kostenlose SMS-Bestätigung ⏱ 24h Kundenservice an 7 Tagen ☀ Klimaanlage 🚗 Fahrzeugalter unter 5 Jahren



Privattransfer

[Kostenlos Stornierbar ⓘ](#) [Meet & Greet ⓘ](#)

4 Passagiere pro Fahrzeug

4 Gepäckstücke pro Fahrzeug

35 Minuten voraussichtliche Fahrzeit

✓ verfügbar für private Unterkünfte

[Reisen mit kleinen Kindern?](#)

Gesamtpreis

€153,46

[Auswählen](#)



Privattransfer

[Kostenlos Stornierbar ⓘ](#) [Meet & Greet ⓘ](#)

3 Passagiere pro Fahrzeug

3 Gepäckstücke pro Fahrzeug

35 Minuten voraussichtliche Fahrzeit

✓ verfügbar für private Unterkünfte

[Reisen mit kleinen Kindern?](#)

Gesamtpreis

€157,08

[Auswählen](#)



Privater Minibus

[Kostenlos Stornierbar ⓘ](#) [Meet & Greet ⓘ](#)

8 Passagiere pro Fahrzeug

Gesamtpreis

€166,57

Bei den blau hinterlegten bzw. markierten Felder sind per Mausklick oder Mouseover weitere Angaben zu lesen. Beispiel:

Wir empfehlen, den eigenen Kindersitz mitzubringen. Bitte vor der Reise über die örtlichen Vorschriften informieren.



Reisen mit kleinen Kindern

Nach Auswahl eines Angebotes gelangen Sie in die Buchungsmaske. Am rechten Rand sehen Sie Ihre Suchangaben.

Zahlungspflichtig buchen

Persönliche Daten

Kunden-E-Mail-Adresse für Bestätigung

anja.zehder@holidayextras.com

Handynummer:

+41 15158559999



Bitte die Handynummer ohne die 0 am Anfang eingeben, z.B.
7700900123.

Name

Frau

Test

Test

Weitere E-Mail Adresse (optional)

Sichere Bezahlung

Zahlen mit

im Reisebüro

Gesamtsumme

€58,30

Zahlungspflichtig buchen

Mit Buchungsabschluss bestätige ich die [AGBs](#)
und die [Hinweispflicht zur Buchung](#)

Bitte tragen Sie im ersten Feld die Mailadresse des Kunden sowie im Folgenden die Kunden-Handynummer sowie den Kunden-Namen ein .

Optional können Sie Ihre Mailadresse ergänzen, um ebenfalls eine Bestätigung zu erhalten.

Die Zahlung ist per SEPA und Kreditkarte möglich.

Buchungsübersicht



Privattransfer

2 Erwachsene

Hinfahrt

Palma De Mallorca Airport (Majorca)

→ Riu Palace Bonanza Playa BBQ

Pool Bar

Nach der Landung am

Mi. 15. Januar 2025 um 10:55 Uhr

Flugnummer Hinflug: 4Y512

Die Abholzeiten werden automatisch berechnet und stehen in der Buchungsbestätigung.

Zahlungsdetails

im Reisebüro

Gesamtsumme €58,30

Nach "Zahlungspflichtig buchen" sehen Sie nun die Buchungsbestätigung auf Ihrem Bildschirm und können diese über das Drucksymbol auch ausdrucken. Parallel dazu ist per Mail auch eine Bestätigung an die in der Buchung angegebenen E-Mail Adressen versendet worden.

Agenturnummer: 32266 ▾

holiday extras

Kundenservice

Buchungsbestätigung

Bitte eine Kopie dieser Bestätigung für die Unterlagen aufzubewahren.

Bitte klicken Sie hier, um die Buchungsbestätigung erneut zu versenden. [Bitte Bestätigungs-E-Mail erneut senden](#)

Buchungsdetails

| | |
|------------------|-------------------------------|
| Buchungsreferenz | HRGLHJ |
| CRS Referenz | 13502177 |
| Name | Frau Test Test |
| Telefonnummer | +4915159558473 |
| E-Mail-Adresse | anja.zehder@holidayextras.com |
| Personen | 2 Erwachsene |
| Transferart | Hin- und Rückfahrt |
| Preis | €157.08 |

Pro Fahrt benötigt man

Jeweils eine ausgedruckte Buchungsbestätigung

Buchungsbestätigung

Buchungsbestätigung



Bitte eine Kopie dieser Bestätigung für die Unterlagen aufbewahren.

Bitte klicken Sie hier, um die Buchungsbestätigung erneut zu versenden. [Bitte Bestätigungs-E-Mail erneut senden](#)

Buchungsdetails

| | |
|------------------|-------------------------------|
| Buchungsreferenz | HVPCJL |
| CRS Referenz | 13528799 |
| Name | Frau Test Test |
| Telefonnummer | +4915158559999 |
| E-Mail-Adresse | anja.zehder@holidayextras.com |
| Personen | 2 Erwachsene |
| Transferart | Einfache Fahrt |
| Preis | €58.30 |

Pro Fahrt benötigt man

Jeweils eine ausgedruckte Buchungsbestätigung

Buchungsbestätigung

Hinfahrt:

Mallorca-Palma Flughafen → Riu Palace Bonanza Playa BBQ Pool Bar

Landezzeit: Mi. 15. Januar 2025 um 10:55 Uhr

Rückfahrt:

Keine Rückfahrt

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Name der Unterkunft | Riu Palace Bonanza Playa BBQ Pool Bar |
| Adresse der Unterkunft | Paseo de Illetes, 52, 07181 Calvià |
| Transferart | Privattransfer |
| Transfer Anbieter | TMT - Majorca |
| Anzahl der Fahrzeuge | 1 |
| Wichtiger Hinweis | |

Anzahl der Fahrzeuge 1

Wichtiger Hinweis

Bei der Ankunft

SO FINDEN SIE IHREN FAHRER

Betreten Sie die Ankunftshalle, wenden Sie sich nach rechts und begeben Sie sich zum Büro von TMT-Trasmedtour, das sich direkt gegenüber der Säule Nummer 2 befindet. Wenn kein Repräsentant zu sehen ist, warten Sie bitte einige Augenblicke, da er möglicherweise vom Busparkplatz zum Terminal zurückkehrt.

Weisen Sie sich gegenüber dem Anbieter, für den wir als Buchungsagentur tätig sind, durch Vorlage des Belegs aus.

SCHWIERIGKEITEN BEIM AUFFINDEN DES FAHRERS

Kontaktieren Sie Ihren Zielgebietspartner um Hilfe zu erhalten. Gehen Sie nicht, ohne vorher Ihren Zielgebietspartner unter der Nummer 0034 615 509 174 angerufen zu haben.

Bei einer Verspätung von mehr als 60 Minuten bei der Ankunft müssen Sie den Zielgebietspartner telefonisch kontaktieren. Es sind 60 Minuten Wartezeit ab Ihrer Landezzeit des Fluges/Ausschiffungszeit der Kreuzfahrt/Aankunftszeit des Zuges.

Lokales Notruftelefon: 0034 615 509 174

Kontakt aufnehmen: +44 1273 828 220

Stornierungsbedingungen: Buchungen können bis zu 24 Stunden vor dem Datum des ersten oder einzigen Transfers storniert werden. Danach fällt eine Stornogebühr in Höhe von 100% des Rechnungsbetrages an. Änderungen - Persönliche Daten können kostenlos geändert werden. Bitte beachten, dass bei allen anderen Änderungswünschen oder Änderungen, die Preisunterschiede zur Folge haben, die Preisunterschiede zur Folge haben, Buchungen storniert und neu gebucht werden müssen. Wir sind stets bemüht, unseren Kunden so gut wie möglich zu helfen. Sollte es einmal nicht so laufen wie geplant, bitte Beschwerden schriftlich innerhalb von 28 Tagen nach Auftreten des Problems einreichen. [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) zu finden.

Über **neu laden** in MIDOCO gelangt die Buchung nun in Ihren Auftrag.



Der Auftrag kann mit "Buchung im externen System anzeigen" aufgerufen und geändert werden.

| Details | Reiseteilnehmer |
|---------|--|
| HEXT | 13528799 ext. Vorgangsnum.: HVPCJL Vorgangsnum: 13528799 Als Vorlage speichern Amadeus Sabre Vacations Buchung im externen System anzeigen |

Sie können Umbuchungen für personenbezogene Angaben durchführen (z.B. Handynummer, Name).



Buchungsverwaltung

Transfer am Urlaubsort - Privattransfer

Buchungsreferenz: HRGLHJ

Bestätigung erneut senden Drucken

Buchungsdetails

Buchungsreferenz HRGLHJ

Der entsprechend geänderte Datensatz wird auch wieder nach MIDOCO zurückgespielt.

Beispiel Storno

Buchungsverwaltung

[Darstellen](#)[Ändern](#)[Stornieren](#)**Buchungsreferenz** HRGLHJ**Buchung vom** Donnerstag, 14. November 2024**Name** Frau Test Test**Resorttransfer** Privattransfer**Gesamtsumme** €157,08**Stornogebühr** €0,00**Sprache**

Deutsch

Buchung stornieren

Resultiert im Status "XX" der HEXT Zeile in MIDOCO.

Beispiel: Details der Leistung

| Transferdetails | Bemerkungen | Zusatzeleistungen | Fehlermeldungen | Attribute | Reiserecht Info | Savings |
|-----------------|---------------------------|----------------------|---------------------------|-----------|-----------------|---------|
| LT Code | | | | | | |
| LT Buchungsnr. | | | | | | |
| Status | XX | | | | | |
| Gesamtpreis | 0,00 | | | | | |
| Beschreibung | Privattransfer | | | | | |
| Hinreise von | | | | | | |
| Beschreibung | Gran Canaria-Las Palmas F | | | | | |
| Hinreise am | 28.11.2024 | | | | | |
| Hinreise Zeit | 12:00 | | | | | |
| | | Abfahrt von | | | | |
| | | Abfahrt ab | | | | |
| | | Hinreise nach | | | | |
| | | Beschreibung | RIU | | | |
| | | Streckentyp | Beides | | | |
| | | Währung | EUR | | | |
| | | Rückreise von | | | | |
| | | Beschreibung | RIU | | | |
| | | Rückreise am | 05.12.2024 | | | |
| | | | | | | |
| | | Rückreise Zeit | 12:00 | | | |
| | | Rückreise nach | | | | |
| | | Beschreibung | Gran Canaria-Las Palmas F | | | |
| | | Dauer | | | | |
| | | Notfall-Nr. | | | | |
| | | Max.-Anzahl PAX | 0 | | | |
| | | Gepäckgewicht | | | | |
| | | Adresszeile 1 | | | | |
| | | Adresszeile 2 | | | | |
| | | Adresszeile 3 | | | | |
| | | Adresszeile 4 | | | | |
| | | Transfer Typ | | | | |
| | | Transportmittel Code | | | | |
| | | Beschreibung | | | | |
| | | PAX zugeordnet | 1 | | | |
| | | Personen | 2 | | | |

Mit Auftrag starten

Öffnen Sie Holiday Extras aus einem bestehenden Auftrag heraus über "Neu" und "Online Holiday Extras", sehen Sie die Ihnen bekannten Kacheln erweitert um die rötliche Kachel für Transfers am Urlaubsort:

The screenshot shows the holiday extras website interface. At the top, there is a purple header bar with the holiday extras logo, the agent number 'Agenturnummer: 32266 ▾', and a 'Kundenservice' link. Below the header, the main search results for 'Parken am Flughafen Frankfurt' are displayed. The search filters are set to: Ab wann parken Sie? 01/05/2025, Anreise 09:10, Bis wann parken Sie? 08/05/2025, Uhrzeit 11:00, and 'aktualisieren'. The results are sorted by 'Beliebtheit'. There are four main categories with search buttons: 'Hotels ohne Parken', 'Hotels mit Parken', 'Airport Lounges', and 'Transfers am Urlaubsort'. Below these are five service providers with logos and names: Airparks Frankfurt, WirParken deinAuto24, parkobello, and Parkfuchs24. Each provider has a 'Infos' button, a 'Karte' button, and a 'Fotos' button.

Gehen Sie nun auf "Suchen", ist folgende Maske sichtbar:

The screenshot shows the search mask of the holiday extras website. It features a yellow header bar with various service icons: Hotels mit & ohne Parken, Parken am Flughafen, Airport Lounges, Parken & Hotels am Hafen, Transfer im Urlaubsort, and Fährtickets Europa. Below the header is a search form with fields for 'Abholort' (Flughafen oder Urlaubsort), 'Zielort' (Hotel oder Urlaubsort), 'Hinflug' (Auswählen), 'Rückflug' (Auswählen), 'Reisende' (2), and a 'Suchen >' button. At the bottom of the search form, there are payment method icons for VISA, MasterCard, American Express, Diners Club, and S-Pa.

Von hier aus gehen Sie genauso vor wie im ersten Abschnitt erläutert.